

臺中市政府111年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年02月01日 至 111年02月28日

列印日期：111年03月07日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	7859	7	62	16	166	466	1050	1866	706	152	150	71	120	85	1189	58	380	936	34	68	22	51	85	0	1	2	67	0	1	36	12	
• 本月件數	5961	9	44	13	125	268	658	1510	534	106	150	63	101	72	982	59	260	722	19	39	15	8	82	0	0	1	79	2	2	23	15	
• 累計	13820	16	106	29	291	734	1708	3376	1240	258	300	134	221	157	2171	117	640	1658	53	107	37	59	167	0	1	3	146	2	3	59	27	
已結	合計	4837	9	42	13	113	247	581	1457	246	94	91	60	61	672	46	208	537	18	32	15	8	79	0	0	0	78	2	2	21	15	
	依限	4741	9	42	13	112	247	496	1453	244	94	89	60	61	671	46	208	537	17	32	15	8	79	0	0	0	78	2	2	21	15	
	逾限	96	0	0	0	1	0	85	4	2	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	占受理件數百分比	81.14	100.00	95.45	100.00	90.40	92.16	88.30	96.49	46.07	88.68	60.67	95.24	89.11	84.72	68.43	77.97	80.00	74.38	94.74	82.05	100.00	96.34	0.00	0.00	0.00	98.73	100.00	100.00	91.30	100.00	
未結	合計	1124	0	2	0	12	21	77	53	288	12	59	3	11	11	310	13	52	185	1	7	0	3	0	0	1	1	0	0	2	0	
	未逾限	1090	0	2	0	12	21	47	52	287	12	59	3	11	11	308	13	52	185	1	7	0	3	0	0	1	1	0	0	2	0	
	已逾限	34	0	0	0	0	0	30	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
處理方式	• 適當處理	4486	9	41	9	103	206	529	1398	243	74	87	57	89	48	646	45	200	506	15	32	15	7	9	0	0	0	78	2	2	21	15
	• 轉權責機關處理	276	0	1	4	10	41	52	52	0	19	4	3	0	11	3	1	3	0	1	0	0	1	70	0	0	0	0	0	0	0	
	• 不予處理(存查)	75	0	0	0	0	0	0	7	3	1	0	0	1	2	23	0	5	31	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	111	0	1	0	0	0	1	29	0	0	0	0	4	0	10	2	2	7	0	1	0	0	4	0	0	0	49	0	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年02月01日 至 111年02月28日

列印日期：111年03月07日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所	
受理情形·上月累積		613	4	11	14	8	18	19	13	28	54	61	46	10	28	13	12	20	29	28	17	59	16	10	31	32	13	6	6	7	
·本月件數		445	4	16	11	1	8	10	13	17	48	40	22	24	24	5	7	14	23	14	21	32	20	12	22	24	9	3	0	1	
·累計		1058	8	27	25	9	26	29	26	45	102	101	68	34	52	18	19	34	52	42	38	91	36	22	53	56	22	9	6	8	
已結	合計	408	4	16	4	1	6	9	10	15	44	37	22	23	24	5	6	14	21	12	21	26	19	12	20	24	9	3	0	1	
	依限	408	4	16	4	1	6	9	10	15	44	37	22	23	24	5	6	14	21	12	21	26	19	12	20	24	9	3	0	1	
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	91.69	100.00	100.00	36.36	100.00	75.00	90.00	76.92	88.24	91.67	92.50	100.00	95.83	100.00	100.00	85.71	100.00	91.30	85.71	100.00	81.25	95.00	100.00	90.91	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	
未結	合計	37	0	0	7	0	2	1	3	2	4	3	0	1	0	0	1	0	2	2	0	6	1	0	2	0	0	0	0	0	0
	未逾限	37	0	0	7	0	2	1	3	2	4	3	0	1	0	0	1	0	2	2	0	6	1	0	2	0	0	0	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	387	4	16	4	1	6	9	10	15	42	35	22	18	23	3	6	12	21	11	20	26	18	12	19	21	9	3	0	1	
	·轉權責機關處理	19	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5	1	2	0	2	0	1	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。