

臺中市政府112年01月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年01月01日 至 112年01月31日

列印日期：112年02月04日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
·本月件數	7659	6	54	21	146	337	744	2095	648	124	135	57	153	95	1317	86	345	953	29	44	31	14	85	1	3	1	63	1	1	49	7	14	
·累計	7659	6	54	21	146	337	744	2095	648	124	135	57	153	95	1317	86	345	953	29	44	31	14	85	1	3	1	63	1	1	49	7	14	
已結	合計	5668	6	49	19	114	297	638	1876	380	100	78	50	128	64	838	53	227	458	29	31	28	12	69	0	3	1	62	1	1	35	7	14
	依限	5601	6	49	19	114	297	616	1837	374	100	78	50	128	64	838	53	227	458	29	31	28	12	69	0	3	1	62	1	1	35	7	14
	逾限	67	0	0	0	0	0	22	39	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	74.00	100.00	90.74	90.48	78.08	88.13	85.75	89.55	58.64	80.65	57.78	87.72	83.66	67.37	63.63	61.63	65.80	48.06	100.00	70.45	90.32	85.71	81.18	0.00	100.00	100.00	98.41	100.00	100.00	71.43	100.00	100.00
未結	合計	1991	0	5	2	32	40	106	219	268	24	57	7	25	31	479	33	118	495	0	13	3	2	16	1	0	0	1	0	0	14	0	0
	未逾限	1972	0	5	2	32	40	100	210	266	24	56	7	25	31	479	33	118	494	0	13	3	2	16	1	0	0	1	0	0	14	0	0
	已逾限	19	0	0	0	0	0	6	9	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	5247	6	47	11	104	208	597	1797	377	78	78	46	128	51	782	49	219	438	28	31	28	12	8	0	3	1	62	1	1	35	7	14
	·轉權責機關處理	328	0	1	8	6	89	41	75	1	18	0	3	0	13	2	4	3	2	1	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	93	0	1	0	4	0	0	4	2	4	0	1	0	0	54	0	5	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	177	0	4	0	0	0	2	85	0	1	0	0	4	0	14	2	5	19	0	2	0	0	1	0	0	0	37	0	0	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年01月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年01月01日 至 112年01月31日

列印日期：112年02月04日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
·本月件數	563	4	9	12	5	18	20	18	29	55	58	45	30	45	12	8	17	21	20	9	35	10	14	23	31	5	1	5	4	
·累計	563	4	9	12	5	18	20	18	29	55	58	45	30	45	12	8	17	21	20	9	35	10	14	23	31	5	1	5	4	
已結	合計	498	3	7	10	5	15	19	18	27	47	54	37	26	41	8	8	16	19	18	9	26	10	12	23	25	5	1	5	4
	依限	496	3	7	10	5	15	19	18	27	47	52	37	26	41	8	8	16	19	18	9	26	10	12	23	25	5	1	5	4
	逾限	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	88.45	75.00	77.78	83.33	100.00	83.33	95.00	100.00	93.10	85.45	93.10	82.22	86.67	91.11	66.67	100.00	94.12	90.48	90.00	100.00	74.29	100.00	85.71	100.00	80.65	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合計	65	1	2	2	0	3	1	0	2	8	4	8	4	4	0	1	2	2	0	9	0	2	0	6	0	0	0	0	
	未逾限	65	1	2	2	0	3	1	0	2	8	4	8	4	4	0	1	2	2	0	9	0	2	0	6	0	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	470	3	7	10	5	15	19	18	27	43	50	37	21	41	7	6	13	18	16	8	25	9	11	22	24	5	1	5	4
	·轉權責機關處理	27	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	5	0	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
鼓勵件數	6	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。