

臺中市政府113年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年12月01日 至 113年12月31日

列印日期：114年01月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	104456	75	755	191	2077	4255	13617	26493	9799	2098	2147	789	1749	1582	16740	982	3812	13367	412	666	319	184	514	4	73	50	560	41	32	770	117	186	
·本月件數	10145	5	81	16	230	469	1258	2700	979	187	224	75	136	154	1714	98	362	1079	41	49	32	36	42	0	3	0	70	1	3	73	9	19	
·累 計	114601	80	836	207	2307	4724	14875	29193	10778	2285	2371	864	1885	1736	18454	1080	4174	14446	453	715	351	220	556	4	76	50	630	42	35	843	126	205	
已結	合 計	7625	5	63	16	191	371	989	2402	526	167	148	67	108	105	1154	74	228	680	38	37	30	22	33	0	3	0	69	1	2	70	9	17
	依 限	7365	5	63	16	190	371	796	2343	522	165	147	67	108	105	1154	74	228	680	38	37	30	22	33	0	3	0	69	1	2	70	9	17
	逾 限	260	0	0	0	1	0	193	59	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	75.16	100.00	77.78	100.00	83.04	79.10	78.62	88.96	53.73	89.30	66.07	89.33	79.41	68.18	67.33	75.51	62.98	63.02	92.68	75.51	93.75	61.11	78.57	0.00	100.00	0.00	98.57	100.00	66.67	95.89	100.00	89.47
未結	合 計	2520	0	18	0	39	98	269	298	453	20	76	8	28	49	560	24	134	399	3	12	2	14	9	0	0	0	1	0	1	3	0	2
	未逾限	2381	0	18	0	36	98	144	298	447	20	71	8	28	49	560	24	134	399	3	12	2	14	9	0	0	0	1	0	1	3	0	2
	已逾限	139	0	0	0	3	0	125	0	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7185	5	62	2	181	251	946	2278	502	129	143	64	108	91	1152	69	221	671	37	36	30	22	14	0	3	0	69	1	2	70	9	17
	·轉權責機關處理	395	0	1	14	8	120	43	123	0	38	5	0	0	14	1	3	5	0	1	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	45	0	0	0	2	0	0	1	24	0	0	3	0	0	1	2	2	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	176	0	2	0	0	1	7	77	1	0	1	0	5	0	18	1	8	5	0	1	0	0	1	0	0	0	46	0	0	0	0	2	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年12月01日 至 113年12月31日

列印日期：114年01月06日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形・上月累積	9251	30	106	229	129	259	246	201	380	945	889	800	413	524	237	191	302	556	277	214	659	207	200	498	460	106	71	37	85	
・本月件數	813	3	9	20	17	18	22	37	33	85	81	69	38	43	19	22	18	37	20	13	68	18	24	31	39	10	11	4	4	
・累 計	10064	33	115	249	146	277	268	238	413	1030	970	869	451	567	256	213	320	593	297	227	727	225	224	529	499	116	82	41	89	
已結	合 計	741	2	7	19	15	16	15	36	29	78	71	63	35	40	16	22	18	32	19	12	62	17	22	29	38	10	11	3	4
	依 限	741	2	7	19	15	16	15	36	29	78	71	63	35	40	16	22	18	32	19	12	62	17	22	29	38	10	11	3	4
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	91.14	66.67	77.78	95.00	88.24	88.89	68.18	97.30	87.88	91.76	87.65	91.30	92.11	93.02	84.21	100.00	100.00	86.49	95.00	92.31	91.18	94.44	91.67	93.55	97.44	100.00	100.00	75.00	100.00
未結	合 計	72	1	2	1	2	2	7	1	4	7	10	6	3	3	3	0	0	5	1	1	6	1	2	2	1	0	0	1	0
	未逾限	72	1	2	1	2	2	7	1	4	7	10	6	3	3	3	0	0	5	1	1	6	1	2	2	1	0	0	1	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	714	2	7	19	15	16	15	36	29	73	71	63	33	37	16	22	15	30	18	10	62	17	18	29	33	10	11	3	4
	・轉權責機關處理	23	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	3	0	0	3	2	1	0	0	0	4	0	3	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
鼓勵件數	5	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。