

臺中市政府112年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年05月01日 至 112年05月31日

列印日期：112年06月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	34455	32	298	63	636	1414	3813	9054	3224	610	617	246	548	423	6255	379	1216	4125	138	247	97	52	355	1	10	3	259	13	9	253	19	46	
·本月件數	11706	4	76	20	244	388	1498	2927	1115	258	233	85	278	141	2103	143	418	1353	42	52	24	14	128	0	3	1	41	1	0	61	4	51	
·累 計	46161	36	374	83	880	1802	5311	11981	4339	868	850	331	826	564	8358	522	1634	5478	180	299	121	66	483	1	13	4	300	14	9	314	23	97	
已結	合 計	9353	3	69	16	199	334	1274	2725	663	226	172	69	224	115	1520	118	243	988	38	38	23	14	125	0	3	1	41	1	0	57	3	51
	依 限	9241	3	69	16	199	334	1199	2705	652	226	169	69	224	115	1519	118	243	988	37	38	23	14	125	0	3	1	41	1	0	56	3	51
	逾 限	112	0	0	0	0	0	75	20	11	0	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	占受理件數百分比	79.90	75.00	90.79	80.00	81.56	86.08	85.05	93.10	59.46	87.60	73.82	81.18	80.58	81.56	72.28	82.52	58.13	73.02	90.48	73.08	95.83	100.00	97.66	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	93.44	75.00	100.00
未結	合 計	2353	1	7	4	45	54	224	202	452	32	61	16	54	26	583	25	175	365	4	14	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4	1	0
	未逾限	2330	1	7	4	45	54	215	199	441	32	61	16	54	26	583	25	175	365	4	14	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4	1	0
	已逾限	23	0	0	0	0	0	9	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	8556	3	69	7	182	239	1178	2629	593	151	172	63	175	85	1449	117	239	927	32	36	23	14	16	0	3	1	41	1	0	57	3	51
	·轉權責機關處理	541	0	0	9	9	95	96	96	5	74	0	6	0	30	2	1	3	0	6	0	0	0	109	0	0	0	0	0	0	0	0	
	·不予處理(存查)	256	0	0	0	8	0	0	0	65	1	0	0	49	0	69	0	1	61	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	198	0	4	0	0	3	0	102	2	0	1	1	11	1	23	2	2	14	0	1	0	0	1	0	0	0	29	0	0	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年05月01日 至 112年05月31日

列印日期：112年06月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	2839	13	24	70	46	94	107	70	143	272	318	204	134	199	59	55	117	114	71	51	221	55	57	141	113	23	23	18	27	
• 本月件數	1075	3	10	25	21	58	40	24	51	86	152	87	39	79	6	14	32	46	28	14	77	18	28	60	41	13	9	6	8	
• 累計	3914	16	34	95	67	152	147	94	194	358	470	291	173	278	65	69	149	160	99	65	298	73	85	201	154	36	32	24	35	
已結	合計	993	3	10	25	20	52	33	21	44	85	143	81	39	69	6	14	29	44	27	12	68	16	25	58	34	13	9	6	7
	依限	993	3	10	25	20	52	33	21	44	85	143	81	39	69	6	14	29	44	27	12	68	16	25	58	34	13	9	6	7
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	92.37	100.00	100.00	100.00	95.24	89.66	82.50	87.50	86.27	98.84	94.08	93.10	100.00	87.34	100.00	100.00	90.63	95.65	96.43	85.71	88.31	88.89	89.29	96.67	82.93	100.00	100.00	100.00	87.50
未結	合計	82	0	0	0	1	6	7	3	7	1	9	6	0	0	0	3	2	1	2	9	2	3	2	7	0	0	0	0	1
	未逾限	82	0	0	0	1	6	7	3	7	1	9	6	0	0	0	3	2	1	2	9	2	3	2	7	0	0	0	0	1
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	• 適當處理	944	3	10	25	20	52	33	21	44	77	141	80	32	68	6	12	27	42	25	12	59	16	18	56	33	11	8	6	7
	• 轉權責機關處理	45	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	7	1	0	2	2	2	2	0	7	0	7	2	1	2	1	0	0
	• 不予處理(存查)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	11	0	0	0	0	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。