

臺中市政府111年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年11月01日 至 111年11月30日

列印日期：111年12月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	85104	70	1634	142	1883	3233	10634	16718	6958	1475	1570	531	1289	969	11314	725	13818	8935	357	538	214	149	688	6	11	19	668	18	17	418	103	
·本月件數	9393	14	99	19	175	344	1374	2123	815	155	240	54	139	104	1593	91	516	1168	46	50	33	7	77	0	3	1	82	0	0	68	3	
·累 計	94497	84	1733	161	2058	3577	12008	18841	7773	1630	1810	585	1428	1073	12907	816	14334	10103	403	588	247	156	765	6	14	20	750	18	17	486	106	
已結	合 計	7340	14	84	17	127	310	1147	1973	571	127	175	46	118	74	1051	66	399	706	39	37	31	7	70	0	3	0	81	0	0	64	3
	依 限	7201	14	84	17	126	310	1047	1953	554	127	174	46	118	74	1051	66	399	706	39	37	31	7	70	0	3	0	81	0	0	64	3
	逾 限	139	0	0	0	1	0	100	20	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	78.14	100.00	84.85	89.47	72.57	90.12	83.48	92.93	70.06	81.94	72.92	85.19	84.89	71.15	65.98	72.53	77.33	60.45	84.78	74.00	93.94	100.00	90.91	0.00	100.00	0.00	98.78	0.00	0.00	94.12	100.00
未結	合 計	2053	0	15	2	48	34	227	150	244	28	65	8	21	30	542	25	117	462	7	13	2	0	7	0	0	1	1	0	0	4	0
	未逾限	2009	0	15	2	48	34	194	145	238	28	65	8	21	30	542	25	117	462	7	13	2	0	7	0	0	1	1	0	0	4	0
	已逾限	44	0	0	0	0	0	33	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6927	13	84	6	120	249	1061	1905	570	99	159	45	117	57	1037	63	396	683	32	36	31	7	10	0	3	0	81	0	0	60	3
	·轉權責機關處理	353	0	0	11	7	61	86	66	1	28	0	0	0	17	1	3	2	0	7	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	4	0
	·不予處理(存查)	60	1	0	0	0	0	0	2	0	0	16	1	1	0	13	0	1	23	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	109	0	2	0	1	3	5	37	0	0	1	1	12	0	14	0	3	9	1	0	2	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年11月01日 至 111年11月30日

列印日期：111年12月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	7283	46	164	172	125	280	273	249	318	611	727	600	354	386	149	129	301	305	202	155	467	165	181	344	335	86	66	39	54	
·本月件數	894	3	15	15	19	48	31	29	53	69	83	81	41	53	16	10	24	32	27	16	78	15	30	35	44	8	5	5	9	
·累計	8177	49	179	187	144	328	304	278	371	680	810	681	395	439	165	139	325	337	229	171	545	180	211	379	379	94	71	44	63	
已結	合計	785	2	14	13	19	35	29	41	60	73	70	39	50	15	8	17	31	25	12	70	12	29	34	38	5	4	4	8	
	依限	785	2	14	13	19	35	29	41	60	73	70	39	50	15	8	17	31	25	12	70	12	29	34	38	5	4	4	8	
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	87.81	66.67	93.33	86.67	100.00	72.92	90.32	100.00	77.36	86.96	87.95	86.42	95.12	94.34	93.75	80.00	70.83	96.88	92.59	75.00	89.74	80.00	96.67	97.14	86.36	62.50	80.00	80.00	88.89
未結	合計	109	1	1	2	13	3	0	12	9	10	11	2	3	1	2	7	1	2	4	8	3	1	1	6	3	1	1	1	
	未逾限	109	1	1	2	13	3	0	12	9	10	11	2	3	1	2	7	1	2	4	8	3	1	1	6	3	1	1	1	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	742	2	14	13	19	35	27	29	41	56	67	68	37	50	11	7	17	31	23	10	63	12	26	32	32	5	3	4	8
	·轉權責機關處理	34	0	0	0	0	1	0	0	4	6	2	2	0	4	1	0	0	2	2	4	0	3	1	1	0	1	0	0	
	·不予處理(存查)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	5	0	0	0	0	
鼓勵件數	6	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。