

臺中市政府113年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年07月01日 至 113年07月31日

列印日期：113年08月05日

項目		總計	市長室	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司
受理情形·上月累積		5287 3	0	41	404	92	1066	1897	6481	1320 3	5018	1059	1150	376	962	813	8799	529	2060	7069	189	330	177	79	282	2	19	27	231	29	4	354	23	108
·本月件數		1019 2	0	9	72	18	146	458	1362	2523	1096	224	186	89	164	179	1533	92	381	1251	39	74	27	13	47	0	19	8	79	3	0	80	5	15
·累 計		6306 5	0	50	476	110	1212	2355	7843	1572 6	6114	1283	1336	465	1126	992	1033 2	621	2441	8320	228	404	204	92	329	2	38	35	310	32	4	434	28	123
已結	合 計	7382	0	6	60	16	113	266	1053	2300	572	186	115	78	136	121	1046	63	245	668	32	47	23	12	42	0	2	7	78	3	0	72	5	15
	依 限	7207	0	6	60	16	113	266	913	2297	549	186	112	78	136	121	1042	63	245	667	32	47	23	12	42	0	2	7	78	3	0	71	5	15
	逾 限	175	0	0	0	0	0	0	140	3	23	0	3	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	占受理件數百分比	72.4 3	0.00	66.6 7	83.3 3	88.8 9	77.4 0	58.0 8	77.3 1	91.1 6	52.1 9	83.0 4	61.8 3	87.6 4	82.9 3	67.6 0	68.2 8	68.4 0	64.3 0	53.4 0	82.0 5	63.5 1	85.1 9	92.3 1	89.3 6	0.00	10.5 3	87.5 0	98.7 3	100. 00	0.00	90.0 0	100. 00	100. 00
未結	合 計	2810	0	3	12	2	33	192	309	223	524	38	71	11	28	58	487	29	136	583	7	27	4	1	5	0	17	1	1	0	0	8	0	0
	未逾限	2765	0	3	12	2	33	192	272	223	518	38	71	11	28	58	485	29	136	583	7	27	4	1	5	0	17	1	1	0	0	8	0	0
	已逾限	45	0	0	0	0	0	0	37	0	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6951	0	6	60	2	106	195	972	2174	572	134	112	72	133	111	1036	60	237	659	32	47	23	12	14	0	2	7	78	3	0	72	5	15
	·轉權責機關處理	407	0	0	0	14	7	71	81	125	0	51	3	2	3	10	3	3	6	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	24	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	0	0	7	0	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		176	0	0	3	0	2	0	6	37	0	0	0	0	6	1	33	2	15	14	1	0	0	0	2	0	1	0	53	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年07月01日 至 113年07月31日

列印日期：113年08月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	4493	21	62	116	62	133	125	96	187	434	396	435	215	286	99	87	147	251	125	114	309	101	85	259	213	45	36	18	36	
·本月件數	902	4	9	22	6	23	25	15	41	99	98	64	42	50	25	17	31	51	31	16	62	16	25	46	45	14	8	2	15	
·累 計	5395	25	71	138	68	156	150	111	228	533	494	499	257	336	124	104	178	302	156	130	371	117	110	305	258	59	44	20	51	
已結	合 計	804	4	9	20	5	23	23	14	40	80	87	50	39	39	25	17	28	48	27	13	57	14	22	43	42	11	8	2	14
	依 限	804	4	9	20	5	23	23	14	40	80	87	50	39	39	25	17	28	48	27	13	57	14	22	43	42	11	8	2	14
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.14	100.00	100.00	90.91	83.33	100.00	92.00	93.33	97.56	80.81	88.78	78.13	92.86	78.00	100.00	100.00	90.32	94.12	87.10	81.25	91.94	87.50	88.00	93.48	93.33	78.57	100.00	100.00	93.33
未結	合 計	98	0	0	2	1	0	2	1	1	19	11	14	3	11	0	0	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	0	0	1
	未逾限	97	0	0	2	1	0	2	1	1	19	11	14	3	11	0	0	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	0	0	1
	已逾限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	760	4	9	20	5	23	23	14	40	71	85	50	38	36	25	16	25	48	27	13	50	11	20	39	35	11	7	1	14
	·轉權責機關處理	35	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	1	3	0	1	3	0	0	0	7	3	2	1	3	0	1	1	0
	·不予處理(存查)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0
鼓勵件數	6	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。