

臺中市政府114年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：114年11月01日至114年11月30日

列印日期：114年12月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	原住民族事務委員會	客家事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形 · 上月累積	101869	77	592	233	1803	4485	13797	25561	10619	2123	1993	692	1588	1517	16262	988	3526	12039	422	563	332	155	479	5	28	24	963	26	12	691	74	40	160	
· 本月件數	10136	9	48	8	191	492	1331	2592	1049	172	206	81	114	180	1669	97	366	1136	42	61	26	16	43	0	4	8	74	4	0	87	13	10	7	
· 累計	112005	86	640	241	1994	4977	15128	28153	11668	2295	2199	773	1702	1697	17931	1085	3892	13175	464	624	358	171	522	5	32	32	1037	30	12	778	87	50	167	
合計	8226	9	46	8	167	457	1063	2519	617	152	163	79	110	140	1279	78	229	761	40	37	26	16	41	0	4	8	74	4	0	70	12	10	7	
已結	7809	9	46	8	166	457	717	2467	602	152	161	79	109	140	1279	78	229	761	40	37	26	16	41	0	4	8	74	4	0	70	12	10	7	
逾限	417	0	0	0	1	0	346	52	15	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
占受理件數百分比	81.16	100.00	95.83	100.00	87.43	92.89	79.86	97.18	58.82	88.37	79.13	97.53	96.49	77.78	76.63	80.41	62.57	66.94	95.24	60.66	100.00	100.00	95.35	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	80.46	92.31	100.00	100.00		
未結	合計	1910	0	2	0	24	35	268	73	432	20	43	2	4	40	390	19	137	375	2	24	0	0	2	0	0	0	0	0	0	17	1	0	0
	未逾限	1685	0	2	0	21	35	93	72	386	20	43	2	4	40	390	19	137	375	2	24	0	0	2	0	0	0	0	0	0	17	1	0	0
	已逾限	225	0	0	0	3	0	175	1	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
處理方式	· 適當處理	7714	9	44	3	165	264	1025	2381	617	116	156	74	109	130	1250	76	227	761	34	36	24	16	12	0	4	7	71	4	0	70	12	10	7
	· 轉權責機關處理	472	0	2	5	2	193	38	137	0	34	7	5	0	10	2	0	2	0	6	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0		
	· 不予處理(存查)	40	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	27	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0		
	鼓勵件數	179	0	4	0	1	0	0	76	2	0	1	0	7	3	17	2	5	7	1	1	0	0	1	0	0	0	51	0	0	0	0		

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府114年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：114年11月01日至114年11月30日

列印日期：114年12月05日

項目		總計	臺中市中區公所	臺中市東區公所	臺中市西區公所	臺中市南區公所	臺中市北屯區公所	臺中市西屯區公所	臺中市南屯區公所	臺中市豐原區公所	臺中市太平區公所	臺中市清水區公所	臺中市沙鹿區公所	臺中市大甲區公所	臺中市東勢區公所	臺中市梧棲區公所	臺中市烏日區公所	臺中市神岡區公所	臺中市大肚區公所	臺中市大雅區公所	臺中市后里區公所	臺中市霧峰區公所	臺中市潭子區公所	臺中市龍井區公所	臺中市外埔區公所	臺中市大安區公所	臺中市新社區公所			
受理情形・上月累積	8747	40	97	156	125	220	236	182	332	918	964	712	375	512	177	169	319	453	284	221	655	219	196	445	417	102	115	37	69	
・本月件數	842	2	9	25	7	18	44	19	39	77	84	61	28	47	29	18	34	48	34	17	75	19	18	48	28	5	4	1	4	
・累計	9589	42	106	181	132	238	280	201	371	995	1048	773	403	559	206	187	353	501	318	238	730	238	214	493	445	107	119	38	73	
已結	合計	798	2	9	24	6	17	41	19	38	72	80	58	27	43	27	18	33	47	32	15	69	16	18	47	26	5	4	1	4
	依限	798	2	9	24	6	17	41	19	38	72	80	58	27	43	27	18	33	47	32	15	69	16	18	47	26	5	4	1	4
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	94.7	100.	100.	96.0	85.7	94.4	93.1	100.	97.4	93.5	95.2	95.0	96.4	91.4	93.1	100.	97.0	97.9	94.1	88.2	92.0	84.2	100.	97.9	92.8	100.	100.	100.	
未結	合計	44	0	0	1	1	1	3	0	1	5	4	3	1	4	2	0	1	1	2	2	6	3	0	1	2	0	0	0	0
	未逾限	44	0	0	1	1	1	3	0	1	5	4	3	1	4	2	0	1	1	2	2	6	3	0	1	2	0	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	774	2	9	24	6	17	39	19	38	67	79	58	25	43	27	15	32	47	31	13	66	15	17	47	24	5	4	1	4
	・轉權責機關處理	19	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0	2	1	0	1	2	3	1	1	0	2	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		9	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。