

臺中市政府111年06月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年06月01日 至 111年06月30日

列印日期：111年07月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	41344	34	550	63	1003	1663	4720	8020	3384	675	738	249	555	496	5546	322	7437	4285	160	260	117	96	384	2	4	8	316	6	10	189	52	
• 本月件數	9295	10	679	8	215	214	800	954	540	134	112	39	100	108	780	53	3597	723	21	24	19	10	56	0	4	0	58	0	1	30	6	
• 累 計	50639	44	1229	71	1218	1877	5520	8974	3924	809	850	288	655	604	6326	375	11034	5008	181	284	136	106	440	2	8	8	374	6	11	219	58	
已結	合 計	7500	10	666	7	179	185	653	871	310	112	77	33	76	85	508	34	2966	524	18	17	19	7	55	0	4	0	55	0	1	23	5
	依 限	7440	10	666	7	179	185	610	865	304	111	75	33	76	84	508	34	2966	524	17	17	19	7	55	0	4	0	55	0	1	23	5
	逾 限	60	0	0	0	0	0	43	6	6	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	80.69	100.00	98.09	87.50	83.26	86.45	81.63	91.30	57.41	83.58	68.75	84.62	76.00	78.70	65.13	64.15	82.46	72.48	85.71	70.83	100.00	70.00	98.21	0.00	100.00	0.00	94.83	0.00	100.00	76.67	83.33
未結	合 計	1795	0	13	1	36	29	147	83	230	22	35	6	24	23	272	19	631	199	3	7	0	3	1	0	0	0	3	0	0	7	1
	未逾限	1773	0	13	1	36	29	137	75	228	22	34	6	24	23	272	19	631	199	2	7	0	3	1	0	0	0	3	0	0	7	1
	已逾限	22	0	0	0	0	0	10	8	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	• 適當處理	7176	10	663	1	175	147	569	818	307	85	77	31	76	77	492	34	2959	503	18	17	19	7	4	0	4	0	55	0	1	22	5
	• 轉權責機關處理	273	0	2	6	4	38	84	44	3	27	0	2	0	6	0	0	5	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	0	1	0	
	• 不予處理(存查)	51	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	0	2	16	0	2	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	68	0	1	0	0	1	0	11	0	0	0	0	1	1	6	5	3	12	0	1	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年06月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年06月01日 至 111年06月30日

列印日期：111年07月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	3248	22	99	87	47	101	146	112	151	281	315	262	132	187	70	59	103	140	91	75	234	67	74	140	133	51	28	17	24	
·本月件數	622	4	12	13	14	20	27	30	21	69	49	53	28	23	7	9	27	37	18	12	37	16	14	40	23	4	4	2	9	
·累 計	3870	26	111	100	61	121	173	142	172	350	364	315	160	210	77	68	130	177	109	87	271	83	88	180	156	55	32	19	33	
已結	合 計	561	4	11	11	14	16	27	30	12	64	39	48	28	21	6	9	25	35	14	12	34	13	13	38	22	2	3	2	8
	依 限	561	4	11	11	14	16	27	30	12	64	39	48	28	21	6	9	25	35	14	12	34	13	13	38	22	2	3	2	8
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	90.19	100.00	91.67	84.62	100.00	80.00	100.00	100.00	57.14	92.75	79.59	90.57	100.00	91.30	85.71	100.00	92.59	94.59	77.78	100.00	91.89	81.25	92.86	95.00	95.65	50.00	75.00	100.00	88.89
未結	合 計	61	0	1	2	0	4	0	0	9	5	10	5	0	2	1	0	2	2	4	0	3	3	1	2	1	2	1	0	1
	未逾限	60	0	1	2	0	4	0	0	9	5	9	5	0	2	1	0	2	2	4	0	3	3	1	2	1	2	1	0	1
	已逾限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	538	4	11	11	14	16	27	30	12	62	38	48	27	20	5	8	21	35	14	12	29	9	12	38	20	2	3	2	8
	·轉權責機關處理	21	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	4	0	0	0	5	4	0	0	2	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。