

臺中市政府113年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年05月01日 至 113年05月31日

列印日期：113年06月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	33828	32	286	52	636	1215	3925	8555	3301	648	757	241	639	497	5728	338	1315	4473	124	214	129	64	172	1	18	14	136	18	1	231	17	51	
·本月件數	9961	6	63	19	234	299	1409	2439	875	204	205	61	185	162	1641	102	404	1321	34	56	25	3	61	1	1	6	34	9	1	59	2	40	
·累 計	43789	38	349	71	870	1514	5334	10994	4176	852	962	302	824	659	7369	440	1719	5794	158	270	154	67	233	2	19	20	170	27	2	290	19	91	
已結	合 計	7864	6	56	18	180	1225	2352	492	171	141	53	166	118	1174	74	281	843	32	44	23	3	47	1	1	4	34	9	0	54	2	40	
	依 限	7709	6	56	18	180	1085	2347	485	171	141	53	166	118	1174	74	280	842	32	44	23	3	47	1	1	4	34	9	0	53	2	40	
	逾 限	155	0	0	0	0	140	5	7	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	占受理件數百分比	78.95	100.00	88.89	94.74	76.92	73.58	86.94	96.43	56.23	83.82	68.78	86.89	89.73	72.84	71.54	72.55	69.52	63.82	94.12	78.57	92.00	100.00	77.05	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00	0.00	91.53	100.00	100.00
未結	合 計	2097	0	7	1	54	79	184	87	383	33	64	8	19	44	467	28	123	478	2	12	2	0	14	0	0	2	0	0	1	5	0	0
	未逾限	2045	0	7	1	54	79	140	87	379	33	62	8	19	44	465	28	123	478	2	12	2	0	14	0	0	2	0	0	1	5	0	0
	已逾限	52	0	0	0	0	44	0	4	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7505	6	54	7	174	191	1150	2237	487	133	140	51	165	105	1164	73	274	837	31	38	23	3	17	1	1	4	34	9	0	54	2	40
	·轉權責機關處理	331	0	1	11	6	29	75	110	5	38	1	2	0	9	4	1	5	0	1	3	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	28	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	1	4	6	0	2	6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	128	0	2	0	0	0	3	30	0	0	0	0	20	1	16	2	13	18	0	0	0	0	4	0	0	1	16	1	0	1	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年05月01日 至 113年05月31日

列印日期：113年06月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	2841	15	44	70	38	87	88	62	115	265	265	291	136	176	63	57	92	169	61	68	200	63	51	159	129	27	24	10	16	
·本月件數	867	5	9	25	15	21	18	19	44	94	67	73	37	49	26	16	35	47	24	20	61	10	21	51	49	13	2	3	13	
·累計	3708	20	53	95	53	108	106	81	159	359	332	364	173	225	89	73	127	216	85	88	261	73	72	210	178	40	26	13	29	
已結	合計	786	5	9	24	13	17	17	19	38	77	63	68	37	41	22	16	35	45	22	18	54	9	20	49	40	13	1	3	11
	依限	786	5	9	24	13	17	17	19	38	77	63	68	37	41	22	16	35	45	22	18	54	9	20	49	40	13	1	3	11
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	90.66	100.00	100.00	96.00	86.67	80.95	94.44	100.00	86.36	81.91	94.03	93.15	100.00	83.67	84.62	100.00	100.00	95.74	91.67	90.00	88.52	90.00	95.24	96.08	81.63	100.00	50.00	100.00	84.62
未結	合計	81	0	0	1	2	4	1	0	6	17	4	5	0	8	4	0	0	2	2	2	7	1	1	2	9	0	1	0	2
	未逾限	81	0	0	1	2	4	1	0	6	17	4	5	0	8	4	0	0	2	2	2	7	1	1	2	9	0	1	0	2
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	742	5	8	24	13	17	17	19	38	71	61	66	32	38	20	16	32	43	20	18	47	8	18	48	36	12	1	3	11
	·轉權責機關處理	37	0	1	0	0	0	0	0	0	4	2	2	5	3	2	0	3	2	2	0	5	1	2	1	1	1	0	0	0
	·不予處理(存查)	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0
鼓勵件數	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。