

臺中市政府114年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：114年02月01日 至 114年02月28日

列印日期：114年03月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	7069	10	53	16	114	317	843	1816	762	139	131	46	125	98	1219	75	268	800	17	45	29	12	26	1	1	1	52	1	2	34	3	1	12	
·本月件數	8489	3	64	16	115	354	917	2336	854	149	210	49	140	131	1448	118	347	956	20	45	23	14	48	1	0	1	74	1	1	35	3	3	13	
·累 計	15558	13	117	32	229	671	1760	4152	1616	288	341	95	265	229	2667	193	615	1756	37	90	52	26	74	2	1	2	126	2	3	69	6	4	25	
已結	合 計	6493	3	60	16	92	292	710	2222	450	128	42	124	97	963	94	217	587	20	31	21	13	45	1	0	1	72	1	1	30	3	3	13	
	依 限	6316	3	60	16	92	292	577	2196	441	126	42	124	97	960	94	217	587	20	31	21	13	45	1	0	1	72	1	1	29	1	3	13	
	逾 限	177	0	0	0	0	133	26	9	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	
	占受理件數百分比	76.49	100.00	93.75	100.00	80.00	82.49	77.43	95.12	52.69	85.91	67.14	85.71	88.57	74.05	66.51	79.66	62.54	61.40	100.00	68.89	91.30	92.86	93.75	100.00	0.00	100.00	97.30	100.00	100.00	85.71	100.00	100.00	100.00
未結	合 計	1996	0	4	0	23	62	207	114	404	21	69	7	16	34	485	24	130	369	0	14	2	1	3	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0
	未逾限	1928	0	4	0	23	62	150	113	394	21	69	7	16	34	485	24	130	369	0	14	2	1	3	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0
	已逾限	68	0	0	0	0	57	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6118	3	55	4	88	206	669	2115	441	84	40	124	80	957	90	213	587	20	30	21	13	14	1	0	1	71	1	1	30	3	3	13	
	·轉權責機關處理	354	0	3	12	4	86	41	103	2	42	1	2	0	16	2	4	4	0	0	1	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	21	0	2	0	0	0	0	4	7	2	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	218	0	6	0	1	0	4	83	2	0	0	0	8	2	26	2	8	18	0	1	0	0	2	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府114年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：114年02月01日 至 114年02月28日

列印日期：114年03月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	597	2	9	15	6	17	13	18	23	69	71	45	40	27	16	6	18	33	17	7	31	16	17	32	26	4	10	4	5	
·本月件數	662	4	6	22	14	25	14	20	20	67	62	47	32	25	20	6	22	30	27	12	57	20	9	36	29	12	16	4	4	
·累計	1259	6	15	37	20	42	27	38	43	136	133	92	72	52	36	12	40	63	44	19	88	36	26	68	55	16	26	8	9	
已結	合計	600	4	6	16	12	25	13	18	20	58	59	35	31	22	17	6	22	27	23	12	53	17	8	35	28	12	13	4	4
	依限	600	4	6	16	12	25	13	18	20	58	59	35	31	22	17	6	22	27	23	12	53	17	8	35	28	12	13	4	4
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	90.63	100.00	100.00	72.73	85.71	100.00	92.86	90.00	100.00	86.57	95.16	74.47	96.88	88.00	85.00	100.00	100.00	90.00	85.19	100.00	92.98	85.00	88.89	97.22	96.55	100.00	81.25	100.00	100.00
未結	合計	62	0	0	6	2	0	1	2	0	9	3	12	1	3	3	0	0	3	4	0	4	3	1	1	1	0	3	0	0
	未逾限	62	0	0	6	2	0	1	2	0	9	3	12	1	3	3	0	0	3	4	0	4	3	1	1	1	0	3	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	571	4	6	16	12	25	13	16	20	55	59	35	30	22	17	5	21	25	21	10	48	15	8	35	22	12	12	4	3
	·轉權責機關處理	26	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	1	2	2	2	5	2	0	0	6	0	1	0	1
	·不予處理(存查)	3	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	6	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。