

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/9/1 迄日:113/9/30

製表日期:113/10/1 下午 1:52

(共1964筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.12%	2.42%	0.10%	0.15%	0.21%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.23%	2.42%	0.21%	0.10%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.42%	5.29%	1.13%	0.10%	0.05%
統計一	95.92%	3.37%	0.48%	0.12%	0.10%
統計二	99.30%		0.70%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.30%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。