

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):109/10/1 迄日:109/10/31

(共1792筆問卷資料)

製表日期:109/11/3 上午 8:45

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚容易理解嗎?	95.81%	3.52%	0.33%	0.06%	0.28%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.26%	3.24%	0.39%	0.00%	0.11%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	89.96%	7.92%	1.79%	0.06%	0.28%
統計一	94.01%	4.89%	0.84%	0.04%	0.22%
統計二	98.90%		1.10%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.90%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。