

臺中市政府113年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年03月01日 至 113年03月31日

列印日期：113年04月02日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	15814	13	121	23	282	576	1753	4062	1532	295	389	146	315	235	2700	166	527	2100	60	99	76	49	82	1	7	9	58	3	1	98	8	28	
• 本月件數	8481	11	82	13	147	297	979	2208	800	167	206	47	154	123	1461	85	327	1087	22	68	27	9	47	0	3	3	23	8	0	64	4	9	
• 累 計	24295	24	203	36	429	873	2732	6270	2332	462	595	193	469	358	4161	251	854	3187	82	167	103	58	129	1	10	12	81	11	1	162	12	37	
已結	合 計	6272	8	61	13	112	247	795	2035	453	143	144	39	117	77	903	66	176	651	21	41	23	9	35	0	3	1	22	8	0	56	4	9
	依 限	6146	8	61	13	112	247	722	1993	443	143	144	39	116	77	903	66	176	651	21	41	23	9	35	0	3	1	22	8	0	56	4	9
	逾 限	126	0	0	0	0	73	42	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	73.95	72.73	74.39	100.00	76.19	83.16	81.21	92.16	56.63	85.63	69.90	82.98	75.97	62.60	61.81	77.65	53.82	59.89	95.45	60.29	85.19	100.00	74.47	0.00	100.00	33.33	95.65	100.00	0.00	87.50	100.00	100.00
未結	合 計	2209	3	21	0	35	50	184	173	347	24	62	8	37	46	558	19	151	436	1	27	4	0	12	0	0	2	1	0	0	8	0	0
	未逾限	2197	3	21	0	35	50	174	173	346	24	62	8	37	46	557	19	151	436	1	27	4	0	12	0	0	2	1	0	0	8	0	0
	已逾限	12	0	0	0	0	10	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	5965	8	60	4	106	198	739	1943	449	104	142	39	116	69	896	65	173	648	21	41	23	6	13	0	3	0	22	8	0	56	4	9
	• 轉權責機關處理	287	0	1	9	6	49	56	87	4	38	2	0	0	7	1	1	0	0	0	0	3	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	• 不予處理(存查)	20	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	1	1	6	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	88	1	4	0	0	1	2	37	1	0	0	0	7	1	12	1	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年03月01日 至 113年03月31日

列印日期：113年04月02日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市						
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所		
受理情形·上月累積	1388	7	25	42	22	44	44	38	65	124	138	142	57	81	29	31	43	85	34	33	97	22	27	67	50	16	14	6	5		
• 本月件數	729	3	9	13	7	26	25	7	28	61	72	76	38	46	17	15	17	48	16	20	48	21	14	47	42	1	5	2	5		
• 累 計	2117	10	34	55	29	70	69	45	93	185	210	218	95	127	46	46	60	133	50	53	145	43	41	114	92	17	19	8	10		
已結	合 計	608	2	5	6	6	21	20	7	25	51	62	67	35	35	12	12	15	40	11	18	38	12	14	44	38	1	4	2	5	
	依 限	608	2	5	6	6	21	20	7	25	51	62	67	35	35	12	12	15	40	11	18	38	12	14	44	38	1	4	2	5	
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	83.40	66.67	55.56	46.15	85.71	80.77	80.00	100.00	89.29	83.61	86.11	88.16	92.11	76.09	70.59	80.00	88.24	83.33	68.75	90.00	79.17	57.14	100.00	93.62	90.48	100.00	80.00	100.00	100.00	
未結	合 計	121	1	4	7	1	5	5	0	3	10	10	9	3	11	5	3	2	8	5	2	10	9	0	3	4	0	1	0	0	
	未逾限	121	1	4	7	1	5	5	0	3	10	10	9	3	11	5	3	2	8	5	2	10	9	0	3	4	0	1	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	581	2	5	6	6	21	20	7	25	49	58	67	31	35	12	12	14	40	10	17	35	10	13	44	32	1	3	1	5	
	• 轉權責機關處理	25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	4	0	0	0	1	0	1	0	3	2	1	0	5	0	1	1	0	
	• 不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
鼓勵件數	7	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。